



## *Гарантийные директивы*

### 1) Общие правила рекламации и гарантии

Компания Dragotec International GmbH (Wurmannsquick) является для центральной и восточной Европы первым контактным лицом в рекламациях и заявках по гарантии относительно новых машин и оригинальных запасных частей компании Olimac Srl (Маргарита).

### 2) Период гарантии

Dragotec International GmbH предоставляет 12 месяцев гарантии на новые машины Olimac и оригинальные запасные части, начиная с даты поставки.

### 3) Объем гарантии

Ограниченная гарантия включает в себя все новые детали, за исключением таких, которые регулярно подвергаются износу или потреблению (например, ножей, цепей, подшипников, резиновых чехлов, красок, смазок).

### 4) Внешние расходы

Гарантия не распространяется на внешние расходы, такие как расходы, возникшие из-за поломки машины, транспортные расходы или рабочее время.

### 5) Исключение гарантии

Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие неправильного использования или отсутствия технического обслуживания со стороны владельца/пользователя. Кроме того, гарантийное обслуживание предоставляется только в том случае, если заявитель соблюдает следующую гарантийную процедуру.

### 6) Процедура по гарантии

- а) в случае обнаружения дефекта владельцем необходимо дистрибьютору немедленно сообщить об этом в компанию Dragotec International. Если дефект не будет сообщен в течение двух недель с момента его обнаружения, гарантийное право будет аннулировано.
- б) сообщение о недостатке может быть сначала бесформенным. После уведомления необходимо заполнить бланк „заявление о рекламации“ заявителем и отправить его в Dragotec International.



- c) чтобы уточнить допустимость гарантийного заявления, Dragotec имеет возможность до отправки новых деталей запросить у заявителя доказательства причины дефекта. (например, фото - или видео материал сломанных частей)
- d) после предварительного одобрения заявки на гарантию, рекламируемые детали будут отправлены компанией Dragotec. Стоимость доставки оплачивается компанией Dragotec. Способ доставки определяется компанией Dragotec.
- e) после получения товара получатель имеет 12 недель, чтобы вернуть дефектные оригинальные детали в Dragotec. При этом расходы по возврату несет заявитель. Только в отдельных случаях, разрешенных Dragotec, может быть отказано в возврате.
- f) как только дефектные детали придут в Dragotec, заявка на гарантию будет окончательно одобрена и будет выдана заявителю кредит в размере новых деталей.
- g) если дефектные детали не придут в Dragotec в течение 12 недель, следует регулярный расчет новых деталей.
- h) Если Dragotec после более точного изучения дефектных деталей отмечает, что в отношении пункта 5) не существует гарантийного основания, то новые детали подлежат оплате.

#### 7) Индивидуальные соглашения

Указанные здесь условия гарантии являются общими и без какого-либо специального соглашения. Индивидуальные договоры купли-продажи могут быть дополнены дополнительными гарантийными услугами. Индивидуальные договорные соглашения, которые отличаются от стандартных руководящих принципов гарантии, всегда имеют приоритет. То же самое относится и к договорным согласованным ограничениям стандартной гарантийной директивы.

Wurmannsquick, 24 октября 2019 г